

3. なぜ tellUS! なのでしょう?

- ヘラーはすべての報告を真摯に受け止めます
- 24時間、365日、いつでも報告することができます
- 言語に関係なく、母国語で報告することができます
- **tellUS!** は外部の第三者機関により運営されています
- 匿名で報告できます。
- 報復に対しては厳しく対処します
- 母国語での対応が可能です
- 機密性を保護するように設計されています
- あなたの情報を開示することを推奨しますが、もちろん匿名での報告も可能です
- (法律で許可されている場合)
- ヘラーは声をあげることが出来る環境があります
- 誠実に行動してくれた人に対するあらゆる報復や犯罪に対して行動することを約束します

2. tellUS! に報告出来るのは誰ですか? 誰もが報告できます!

- ヘラーの従業員
- 全取引会社

など、従業員だけでなくサプライチェーン上でコンプライアンス違反の疑いを報告したい方は誰でも報告することが可能です。

ヘラー従業員には、懸念事項を各拠点のマネージャーや人事、コンプライアンス責任者等に報告することが推奨されていますが、それに不安がある場合は TellUS を利用してください。

4. どのように報告すべきですか?

- <https://hella.whistleblownetwork.net> へアクセス
- 国とメニューの言語を選択します
- 任意の言語でレポートできます
- レポートを提出します
- レポートを有効にするために、できるだけ詳細に記載してください:
 - 何が起こったのか(事件の概要)?
 - 誰が関与し、誰が影響を受けましたか名前、部門?
 - どこで発生しましたか国、場所、部門?
 - それはいつ起こりましたか日付、期間、時間?
 - 損害(範囲、範囲)はどのようなものですか?
 - 証拠(文書)はありますか、証人はいますか?
 - (必要に応じて)名前を入力します

5. その後のコミュニケーションは?

- 投稿ダイアログボックスを開きます(匿名での報告を含む)
- 7日以内に受領通知が届きます
- 報告の詳細についてさらに掘り下げて情報を伝えることができます
- レポートが作成されてから
- 90日以内にステータスの最新情報が届きます確認
- 調査が行われない場合や、コンプライアンス違反の十分な疑いもないと確
- 認された場合、通知が送られます

6. 報告書を提出した後は?

- 提出された報告書は、コンプライアンスオフィスによって受理され、直ちにその妥当性(コンプライアンス違反の十分な証拠となるか)が審査されます
- コンプライアンスオフィスは報告書のさらなる調査のために、専門部署と連携をとります
- あなたの報告をもとにヘラーは次のような対応をします
 - 事実を明らかにし
 - 必要に応じて調査結果を評価し
 - 調査結果を評価し必要に応じて
 - 適切な措置(予防措置または是正措置、場合によっては懲戒処分)を講じます
 - 事案を最大限に掘り下げるためにコンプライアンス部門や人事専門家、内部監査の専門家が調査を続けます 彼らは全員単独で調査を進め法律に則り機密保持に努めます
 - 調査に要する時間は、事案の範囲と複雑さによって異なります 数日または数週間、数か月かかる場合もあります
- 公正な調査プロセスの原則を遵守します

重大なコンプライアンス違反が疑われる場合は、**tellUS!** へ報告してください

1. tellUS! に報告するタイミングは?

- 深刻なコンプライアンス違反、すなわちヘラー行動規範、法律、社内規則への違反が疑われる場合はいつでも声を上げ、**tellUS!** を利用しましょう!

コンプライアンス違反とは

- 詐欺
- 盗難
- 汚職
- 贈収賄
- 利益相反
- 競争法
- 健康と安全
- 人権と環境リスク
- ハラスメント、差別、報復
- 労働法
- 情報
- サイバーセキュリティ
- データのプライバシー
- 輸出管理
- 制裁
- 会計および税務規則
- 製品の安全性 / 技術的準拠

***tellUS!** ヘラーはドイツサプライチェーンデューデリジェンス法(LkSG)の中で人権および環境リスクおよび/または違反を守秘義務および報復行為からの保護の下で報告するための報告ルートおよび手続きを提供しています。